

Utenze energia: facciamo chiarezza

La parola alle Associazioni dei consumatori

Obiettivi e destinatari

Il Settore Regolazione del Mercato della Camera di commercio di Torino, in collaborazione con il proprio Laboratorio Chimico e le associazioni dei consumatori, organizza un incontro informativo per fare chiarezza in tema di utenze.

Numerose sono le richieste di chiarimento che ogni giorno i consumatori pongono per avere maggiori informazioni sulle utenze domestiche e non e per poter fare una scelta consapevole sul gestore più idoneo alle proprie esigenze nell'ambito del mercato libero.

Inoltre proprio in questo periodo il consumatore è inondato di promozioni e telefonate con richieste di passaggi a gestori e tariffe di cui risulta difficile comprenderne la reale entità.

In particolare l'informazione è necessaria verso le categorie di consumatori più fragili ed in particolare: gli anziani, le persone disabili o in povertà energetica.

Per fare chiarezza e rispondere a queste domande, la Camera di commercio di Torino ha deciso di organizzare un primo incontro informativo coinvolgendo proprio le Associazioni di tutela dei consumatori in qualità di esperti ed in grado di orientare meglio le scelte delle imprese e dei consumatori in generale.

**Martedì 30 luglio
dalle 9.30 alle 12.30**

Webinar

Piattaforma Microsoft
Teams

Programma

- 9.30 Introduzione
Maria Elena De Bonis, Camera di commercio di Torino
- 9.50 Excursus storico della liberalizzazione,
Gavino Sanna, Associazione Consumatori ACP APS
- 10.10 Il passaggio al mercato libero Energia Elettrica (tutele gradualità)
Rosanna Minafra, Tutelattiva
- 10.30 Clienti Vulnerabili,
Luca Cattalano, UDICON Piemonte
- 10.50 Utenze non domestiche - Tariffe fisse e variabili
Fabio Verneti, Federconsumatori Piemonte APS
- 11.10 Il portale Offerte dell'ARERA
Silvia Cugini e **Sonia Tripodi**, ADOC Piemonte
- 11.30 Il Portale Consumi dell'Acquirente Unico
Michele De Rosa, CODACONS
- 11.50 Le conciliazioni Arera e paritetiche
Riccardo Sammartano, ADICONSUM
- 12.10 Domande e discussioni con il pubblico

Note organizzative

La partecipazione al webinar tramite la piattaforma Microsoft Teams è gratuita, previa iscrizione al seguente link:

<https://events.teams.microsoft.com/event/fb8be004-0334-4bec-a215-a547a3a9cde3@6bc79307-413a-44db-94ef-c15800d55860>

Il giorno precedente al seminario gli iscritti riceveranno via mail tutte le indicazioni necessarie per partecipare all'evento online.

Segreteria organizzativa

Laboratorio Chimico
Camera di commercio di Torino
tel. 011 6700254
eventi@lab-to.camcom.it
www.lab-to.camcom.it