



CATI Spa 2.0

La digitalizzazione nell'Industria 4.0



Industria 4.0

Cos' è?

- E' la quarta rivoluzione industriale del XXI secolo.
 - La prima rivoluzione industriale avviene nel XVIII secolo (con la produzione dell'energia attraverso l'utilizzo di idrocarburi, lo sfruttamento dell'energia idroelettrica e lo sviluppo delle macchine a vapore).
 - La seconda rivoluzione industriale si verifica nel XIX secolo (con l'inizio della produzione di massa, linee di assemblaggio).
 - La terza rivoluzione industriale si realizza nel XX secolo (con l'utilizzo di robot antropomorfi nella produzione, avvalendosi di sistemi elettronici in ogni settore sia nella produzione che nel settore terziario).

- Quindi? Di cosa stiamo parlando?
 - Rivoluzione digitale.
 - Utilizzo dei dati per creare valore attraverso l'analisi.
 - Integrazione tra uomo e macchina.

- Come si sta organizzando CATI?



Industria 4.0

W.M.S. (Warehouse Management System)

- Introduzione gestione ordini attraverso terminali palmari con R.F. wifi.
- Eliminazione ordini cartacei.
- Lettura prodotti su scaffale tramite scanner.
- Riduzione degli errori.
- Tracciabilità delle informazioni.
- Monitoraggio attività (misurazione performance).
- Miglioramento performance/Riduzione costi.





Industria 4.0

Gestione Ordini Clienti

- Evasione totale ordini WEB ricevuti entro ore 11.45, senza limite di righe. Il rispetto dell'orario è vincolante ed imprescindibile.
- Smistamento ordini telefonici, fax e verbali (agenti) sono di pertinenza dei gestori del WEB.
- Il corriere sta già procedendo al ritiro dei colli con identificazione delle destinazioni attraverso la lettura con scanner. Le consegne vengono effettuate con le stesse modalità garantendo ed oggettivando la tracciabilità del materiale e le tempistiche di consegna dei prodotti.



Industria 4.0

C.R.M. (Customer Relationship Management)

- Definizione di CRM
- La potenzialità del CRM per Cati Spa
- Come il CRM cambierà la relazione con il cliente
- I vantaggi del CRM per una PMI



Industria 4.0

E-Commerce

- Come funziona l'E-Commerce?
- La potenzialità dell'E-Commerce
- I rischi dell'E-Commerce
- E-Commerce o vendita tradizionale?



Industria 4.0

Social Media

- Come vengono gestiti i Social Media da Cati Spa?
- Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat, YouTube, Google+
- Whatsapp aziendale
- LinkedIn



Grazie
e.....
Stay Tuned!