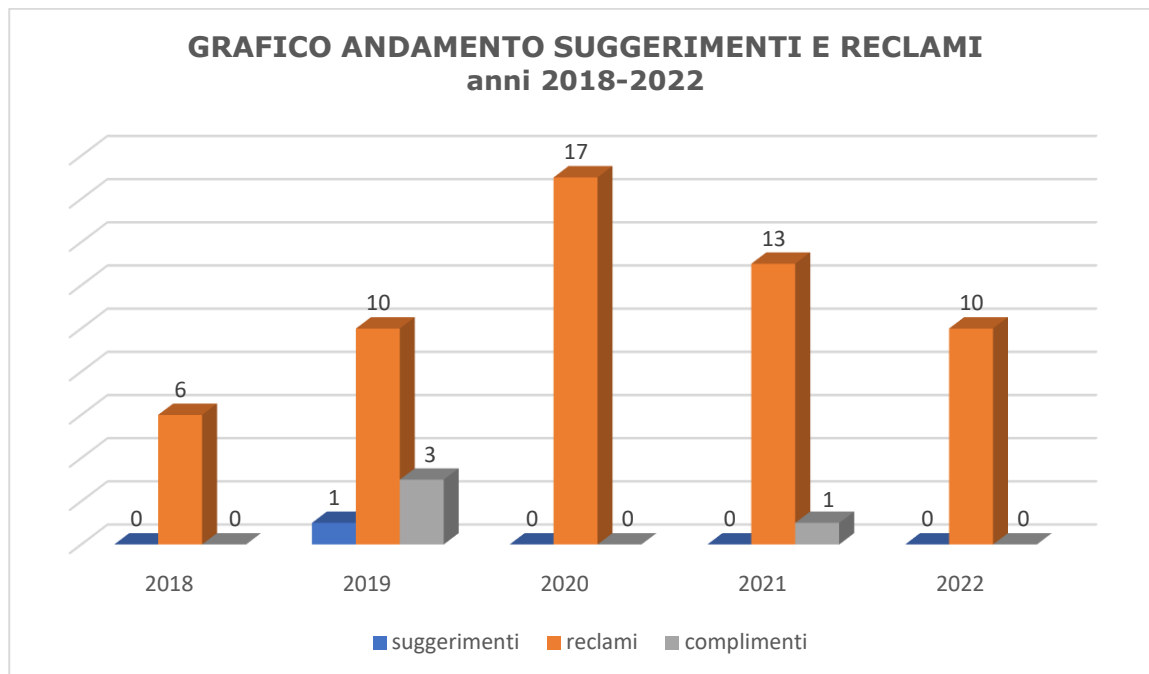




SUGGERIMENTI E RECLAMI Andamento gennaio-dicembre 2022

Nel 2022 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Camera di commercio di Torino ha ricevuto complessivamente 10 reclami. Le risposte da parte dell'ente sono avvenute in media entro 8 giorni. Il canale utilizzato, per la presentazione e anche per la risposta, è la posta elettronica.

Il numero di reclami presentati all'Urp negli ultimi 5 anni è stabilmente basso, con un picco nell'anno della pandemia, il 2020.



Delle dieci segnalazioni ricevute nel 2022, due sono reclami relativi a ritardi sull'evasione di pratiche, le altre otto sono lamenti rispetto alle procedure richieste dagli uffici (es. comunicazione automatica all'Agenzia delle Entrate in caso di bolli non pagati, difficoltà a usare canali informatici come Starweb, obbligo della firma digitale...).