



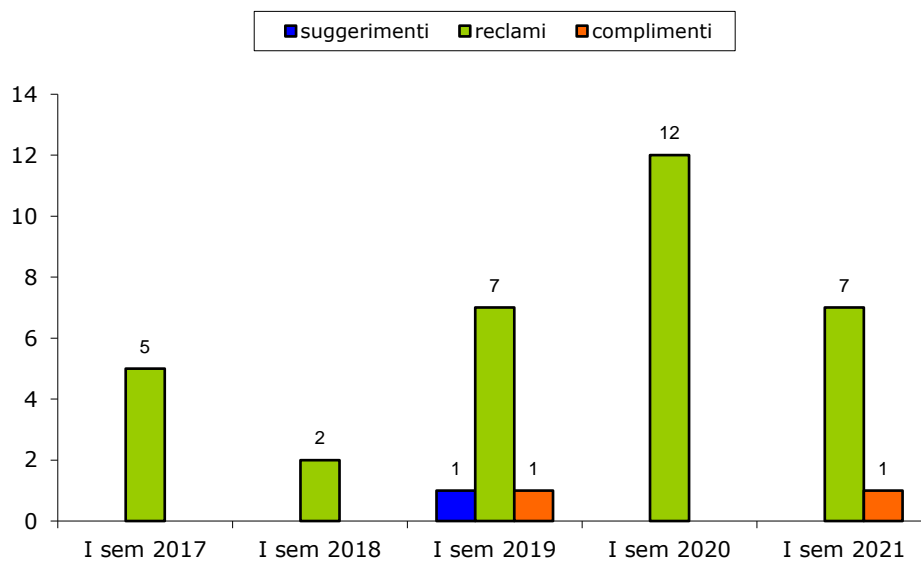
CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

SUGGERIMENTI E RECLAMI Andamento gennaio-giugno 2021

Nel primo semestre del 2021 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Camera di commercio di Torino ha ricevuto **7 reclami**. Le risposte da parte dell'ente sono avvenute in media **entro 4 giorni**.

Di seguito il confronto con gli anni precedenti:

GRAFICO ANDAMENTO SUGGERIMENTI/RECLAMI I SEMESTRE ANNI 2017-2021



Negli ultimi 5 anni il numero di reclami presentati all'Urp è sempre piuttosto basso: da un minimo di 2 del 2018 a un massimo di 12 nel 2020. Da sottolineare che i primi 6 mesi del 2020 sono stati "colpiti" dalla pandemia da Covid-19 e dai mesi di lockdown che hanno modificato e anche limitato il funzionamento dei servizi camerali in presenza.

Dei 7 reclami presentati nel 2021: due riguardano problemi con l'evasione di protocolli sospesi, uno riguarda la procedura di iscrizione di una Start Up, uno la mancata/ritardata informazione sulle modalità di deposito di un'istanza; uno l'irrogazione di una sanzione agli eredi di un imprenditore deceduto per Covid; uno la chiusura anticipata del bando Sprint e uno i mancati esami per agenti immobiliari.

Proprio il tema della sospensione delle prove di esame in presenza per l'abilitazione all'esercizio delle professioni, come previsto dal decreto legge 52 del 22 aprile 2021 e dal DPCM del 2 marzo, è stato oggetto di segnalazioni per vie brevi all'URP che non si sono formalizzate in reclami, in particolare da parte degli aspiranti taxisti. Al momento la sospensione, legata alla scadenza ufficiale dello stato di emergenza, è prevista fino al 31 luglio.

Si segnala infine un complimento formale ricevuto dal settore Prodotti RI e Suap, rispetto alla celerità nella risposta ad una segnalazione con relativa risoluzione del problema segnalato dall'utente.