

| MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | | | ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO | | | COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS) | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|---|--------------------------------------|---------------------|---|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| Funzione | Macro Processo | Processo | TOTALE (CCIAA+AS) | | | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE COSTI DI PROCESSO | Distribuzione % Costi di processo | |
| | | | Personale dipendente | Totale FTE* | Distribuzione % FTE | Costi personale dipendente | Altri costi effettivi | Totale costi diretti | | | | |
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | 11,25 | 11,25 | 3,83% | € 607.042 | € 1.606 | € 608.648 | € 374.358 | € 983.007 | 3,19% | € 0 |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | 1,83 | 1,83 | 0,62% | € 92.919 | € 0 | € 92.919 | € 60.768 | € 153.687 | 0,50% | € 21.869 |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | 3,12 | 3,12 | 1,06% | € 139.099 | € 593.306 | € 732.405 | € 103.765 | € 836.169 | 2,71% | € 0 |
| | | A2.2 Tutela legale | 1,15 | 1,15 | 0,39% | € 57.592 | € 38.312 | € 95.903 | € 38.105 | € 134.008 | 0,43% | € 0 |
| | | A2.3 Gestione documentazione | 11,16 | 11,16 | 3,80% | € 470.637 | € 741.667 | € 1.212.304 | € 371.230 | € 1.583.534 | 5,14% | € 0 |
| A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | 11,82 | 11,82 | 4,03% | € 497.966 | € 6.346 | € 504.312 | € 393.294 | € 897.606 | 2,91% | € 0 | |
| B Servizi di supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane | 17,40 | 17,40 | 5,93% | € 821.630 | € 161.752 | € 983.382 | € 578.992 | € 1.562.375 | 5,07% | € 0 |
| | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi | 17,23 | 17,23 | 5,87% | € 813.227 | € 28.935 | € 842.161 | € 573.368 | € 1.415.529 | 4,59% | € 0 |
| | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica | 23,49 | 23,49 | 8,00% | € 953.077 | € 4.079.400 | € 5.032.477 | € 681.722 | € 5.714.199 | 18,54% | € 822.093 |
| | B3 BILANCIO E FINANZA | B3.1 Gestione diritto annuale | 6,91 | 6,91 | 2,35% | € 316.161 | € 629.204 | € 945.366 | € 229.960 | € 1.175.325 | 3,81% | € 0 |
| B3.2 Gestione contabilità e liquidità | | 17,34 | 17,34 | 5,91% | € 785.563 | € 163.147 | € 948.709 | € 577.195 | € 1.525.904 | 4,95% | € 0 | |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa) | 94,87 | 94,87 | 32,33% | € 4.113.155 | € 580.453 | € 4.693.608 | € 3.157.035 | € 7.850.643 | 25,48% | € 0 |
| | | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | 9,59 | 9,59 | 3,27% | € 384.508 | € 2.340 | € 386.849 | € 319.148 | € 705.997 | 2,29% | € 0 |
| | | C1.3 Gestione suap camerale | 3,13 | 3,13 | 1,07% | € 123.236 | € 5.130 | € 128.366 | € 39.608 | € 167.974 | 0,55% | € 0 |
| | | C1.4 Servizi digitali | 0,60 | 0,60 | 0,20% | € 26.830 | € 646.737 | € 673.566 | € 19.801 | € 693.367 | 2,25% | € 0 |
| | | C1.5 Certificazioni per l'estero | 4,82 | 4,82 | 1,64% | € 201.950 | € 35.894 | € 237.844 | € 160.439 | € 398.283 | 1,29% | € 0 |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | 2,81 | 2,81 | 0,96% | € 127.537 | € 3.630 | € 131.167 | € 93.415 | € 224.581 | 0,73% | € 0 |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | 2,39 | 2,39 | 0,81% | € 108.347 | € 7.052 | € 115.398 | € 79.571 | € 194.969 | 0,63% | € 3.209 |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | 4,14 | 4,14 | 1,41% | € 175.513 | € 0 | € 175.513 | € 137.843 | € 313.355 | 1,02% | € 12.474 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | 4,01 | 4,01 | 1,37% | € 176.792 | € 9.605 | € 186.397 | € 133.583 | € 319.980 | 1,04% | € 0 |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | 6,18 | 6,18 | 2,11% | € 291.125 | € 3.684 | € 294.809 | € 205.666 | € 500.475 | 1,62% | € 0 |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | 3,39 | 3,39 | 1,16% | € 146.377 | € 107.218 | € 253.595 | € 81.832 | € 335.428 | 1,09% | € 50.453 |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | 5,98 | 5,98 | 2,04% | € 267.918 | € 367.817 | € 635.736 | € 198.977 | € 834.712 | 2,71% | € 293.832 |
| | | D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato | 5,44 | 5,44 | 1,85% | € 237.101 | € 9.607 | € 246.708 | € 180.939 | € 427.647 |
| D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno | 3,07 | | | 3,07 | 1,05% | € 136.677 | € 1.618 | € 138.295 | € 102.234 | € 240.529 | 0,78% | € 224.039 |
| D1.3 Promozione territorio e imprese | 20,38 | | | 20,38 | 6,94% | € 969.716 | € 95.129 | € 1.064.845 | € 559.420 | € 1.624.264 | 5,27% | € 3.408.145 |
| | | | 293,47 | 293,47 | 100,00% | € 13.041.694 | € 8.319.588 | € 21.361.283 | € 9.452.266 | € 30.813.549 | 100% | € 4.871.193 |

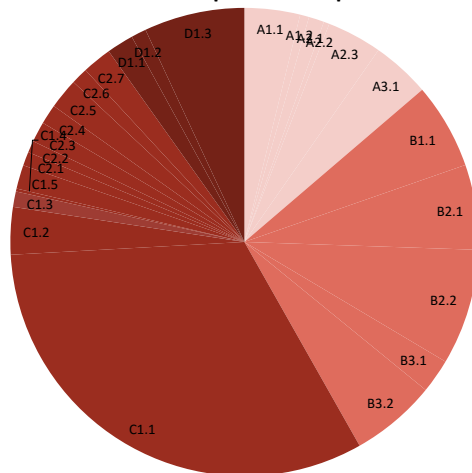
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO

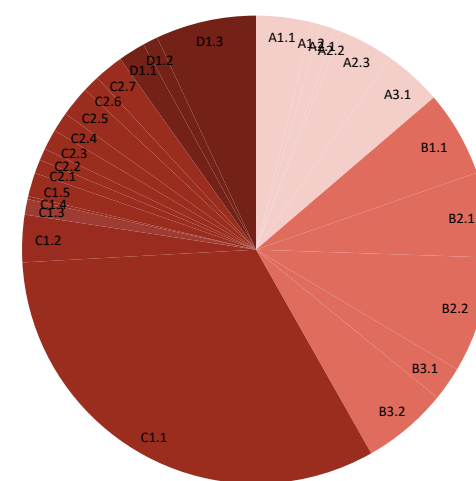
| Funzione | Macro Processo | Processo | |
|--|--|---|---|
| A Organi Istituzionali e Segreteria Generale | A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE | A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo | |
| | | A1.2 Sistemi di gestione | |
| | A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA | A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali | |
| | | A2.2 Tutela legale | |
| | | A2.3 Gestione documentazione | |
| | A3 COMUNICAZIONE | A3.1 Comunicazione | |
| | B Servizi di Supporto | B1 RISORSE UMANE | B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane |
| | | B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI | B2.1 Fornitura beni e servizi |
| | | | B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica |
| B3 BILANCIO E FINANZA | | B3.1 Gestione diritto annuale | |
| | | B3.2 Gestione contabilità e liquidità | |
| C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato | | C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO | C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa) |
| | C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione) | | |
| | C1.3 Gestione suap camerale | | |
| | C1.4 Servizi digitali | | |
| | C1.5 Certificazioni per l'estero | | |
| | C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO | C2.1 Protesti | |
| | | C2.2 Brevetti e marchi | |
| | | C2.3 Prezzi e borsa merci | |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81 | |
| | | C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale | |
| | | C2.6 Forme alternative di giustizia | |
| | | C2.7 Regolamentazione del mercato | |
| | | D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE | D1.1 Monitoraggio economia e mercato |
| | | | D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno |
| | | | D1.3 Promozione territorio e imprese |

Distribuzione % delle risorse Anno 2015

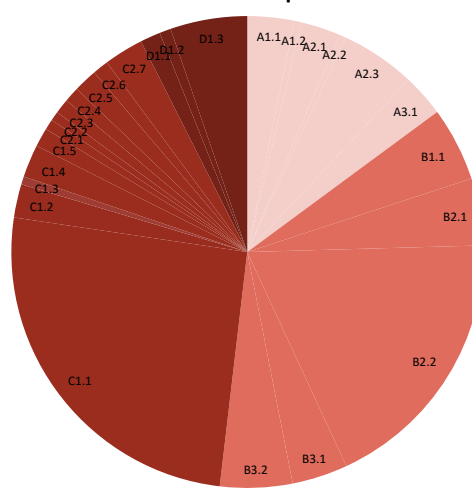
Distribuzione % personale dipendente



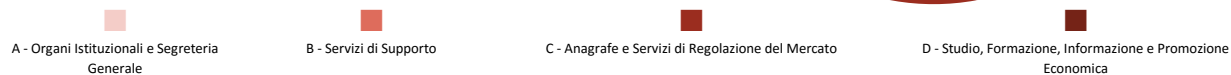
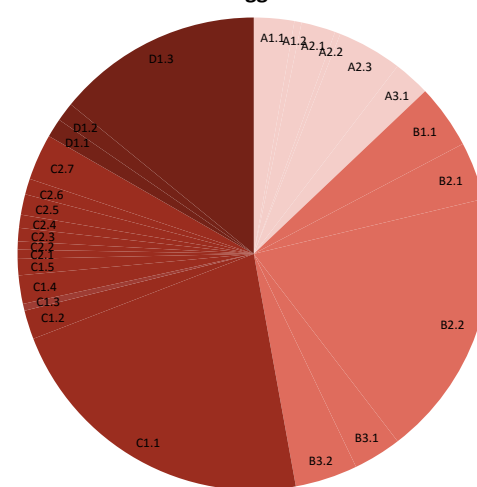
Distribuzione % FTE



Distribuzione % Costi di processo



Distribuzione % valore aggiunto trasferito*



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo