

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2017)**  
**Camera di commercio di Torino**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 Ciclo di gestione delle performance	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	10,35	<b>10,35</b>	3,56%	€ 561.261	€ 4.244	€ 565.505	€ 282.639	<b>€ 848.144</b>	3,05%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,86	<b>0,86</b>	0,30%	€ 45.946	€ 0	€ 45.946	€ 23.477	<b>€ 69.423</b>	0,25%	€ 3.636	
	A2 Rappresentanza, affari generali e segreteria	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	5,40	<b>5,40</b>	1,86%	€ 262.904	€ 267.101	€ 530.005	€ 125.034	<b>€ 655.039</b>	2,36%	€ 2.071	
		A2.2 Tutela legale	0,92	<b>0,92</b>	0,32%	€ 45.201	€ 117	€ 45.318	€ 25.140	<b>€ 70.458</b>	0,25%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	6,54	<b>6,54</b>	2,25%	€ 290.541	€ 661.781	€ 952.322	€ 178.626	<b>€ 1.130.948</b>	4,07%	€ 0	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	10,61	<b>10,61</b>	3,65%	€ 501.590	€ 3.522	€ 505.113	€ 289.733	<b>€ 794.846</b>	2,86%	€ 0	
B Servizi di Supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	12,65	<b>12,65</b>	4,36%	€ 616.881	€ 161.065	€ 777.946	€ 345.658	<b>€ 1.123.604</b>	4,04%	€ 103	
	B2 Approvvigionamento e gestione dei beni	B2.1 Fornitura beni e servizi	13,47	<b>13,47</b>	4,64%	€ 602.241	€ 23.146	€ 625.387	€ 367.829	<b>€ 993.216</b>	3,57%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	22,18	<b>22,18</b>	7,64%	€ 909.571	€ 3.884.792	€ 4.794.363	€ 478.224	<b>€ 5.272.588</b>	18,97%	€ 803.880	
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Gestione diritto annuale	7,10	<b>7,10</b>	2,45%	€ 321.449	€ 364.902	€ 686.351	€ 194.072	<b>€ 880.423</b>	3,17%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	19,10	<b>19,10</b>	6,57%	€ 787.271	€ 174.897	€ 962.168	€ 521.746	<b>€ 1.483.914</b>	5,34%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 Anagrafico certificativo	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	91,96	<b>91,96</b>	31,65%	€ 3.795.893	€ 640.647	€ 4.436.540	€ 2.512.035	<b>€ 6.948.575</b>	25,00%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	10,81	<b>10,81</b>	3,72%	€ 415.296	€ 379.953	€ 795.249	€ 295.363	<b>€ 1.090.612</b>	3,92%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	3,23	<b>3,23</b>	1,11%	€ 137.359	€ 69.455	€ 206.814	€ 30.539	<b>€ 237.353</b>	0,85%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	5,00	<b>5,00</b>	1,72%	€ 184.934	€ 509.622	€ 694.556	€ 136.667	<b>€ 831.222</b>	2,99%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	4,48	<b>4,48</b>	1,54%	€ 198.130	€ 42.267	€ 240.397	€ 122.266	<b>€ 362.663</b>	1,30%	€ 0	
	C2 Regolazione e tutela del mercato	C2.1 Protesti	2,73	<b>2,73</b>	0,94%	€ 118.501	€ 0	€ 118.501	€ 74.564	<b>€ 193.066</b>	0,69%	€ 329	
		C2.2 Brevetti e marchi	3,48	<b>3,48</b>	1,20%	€ 152.803	€ 114	€ 152.917	€ 95.018	<b>€ 247.935</b>	0,89%	€ 2.785	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	4,74	<b>4,74</b>	1,63%	€ 186.328	€ 48.000	€ 234.328	€ 129.519	<b>€ 363.847</b>	1,31%	€ 9.595	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	4,33	<b>4,33</b>	1,49%	€ 175.340	€ 12.544	€ 187.883	€ 118.170	<b>€ 306.053</b>	1,10%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	6,56	<b>6,56</b>	2,26%	€ 284.755	€ 28.262	€ 313.017	€ 179.156	<b>€ 492.173</b>	1,77%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	4,43	<b>4,43</b>	1,53%	€ 194.299	€ 82.560	€ 276.859	€ 121.088	<b>€ 397.947</b>	1,43%	€ 0	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	7,70	<b>7,70</b>	2,65%	€ 341.610	€ 77.354	€ 418.964	€ 210.465	<b>€ 629.429</b>	2,26%	€ 363.020	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione economica	D1 Promozione e informazione economica alle imprese	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	4,35	<b>4,35</b>	1,50%	€ 186.146	€ 15.747	€ 201.892	€ 118.809	<b>€ 320.701</b>	1,15%	€ 27.097
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,81	<b>1,81</b>	0,62%	€ 79.148	€ 1.155	€ 80.303	€ 49.481	<b>€ 129.784</b>	0,47%	€ 120.000
D1.3 Promozione territorio e imprese			17,73	<b>17,73</b>	6,10%	€ 790.466	€ 79.016	€ 869.482	€ 394.552	<b>€ 1.264.034</b>	4,55%	€ 2.728.403	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale **	7,99	<b>7,99</b>	2,75%	€ 432.196	€ 5.752	€ 437.948	€ 218.238	<b>€ 656.185</b>	2,36%	€ 671.652	
			<b>290,52</b>	<b>290,52</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 12.618.061</b>	<b>€ 7.538.012</b>	<b>€ 20.156.073</b>	<b>€ 7.638.109</b>	<b>€ 27.794.182</b>	<b>100%</b>	<b>€ 4.732.571</b>	

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

(\*\*) L'importo delle risorse relative ai progetti a valere sulla maggiorazione del 20% del Diritto annuale possono differire dalla rendicontazione al competente Ministero a causa delle differenti modalità di contabilizzazione dei costi e delle ore lavorate: per la rendicontazione al Mise sono stati utilizzati i dati di preconsuntivo, mentre nella presente tabella si fa riferimento al Bilancio consuntivo d'esercizio; il monte ore complessivamente lavorato può essere lievemente variato essendo stato nel frattempo stabilizzato il conteggio delle ore lavorate nel mese di dicembre 2017 che, all'epoca della rendicontazione, erano frutto di stima; nella presente tabella il monte ore fa riferimento anche alle Aziende speciali, mentre queste ultime non erano considerate ai fini della rendicontazione; i costi indiretti qui rappresentati sono attribuiti a ogni processo in funzione del relativo assorbimento di FTE, mentre in sede di rendicontazione erano forfettariamente stimati pari al 7% della somma di costi interni ed esterni.

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2017)**  
**Camera di commercio di Torino**

