

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Torino

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	9,83	9,83	3,30%	€ 514.395	€ 2.987	€ 517.383	€ 295.879	€ 813.262	2,81%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	2,15	2,15	0,72%	€ 110.914	€ 34.400	€ 145.314	€ 64.518	€ 209.832	0,73%	€ 23.752
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	4,42	4,42	1,48%	€ 202.541	€ 489.938	€ 692.479	€ 110.907	€ 803.386	2,78%	€ 2.107
		A2.2 Tutela legale	1,30	1,30	0,44%	€ 59.193	€ 66.524	€ 125.717	€ 39.035	€ 164.752	0,57%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	7,58	7,58	2,54%	€ 298.758	€ 659.646	€ 958.404	€ 227.883	€ 1.186.286	4,10%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	11,39	11,39	3,82%	€ 514.966	€ 7.373	€ 522.339	€ 343.998	€ 866.337	3,00%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	16,35	16,35	5,48%	€ 748.703	€ 127.433	€ 876.136	€ 494.291	€ 1.370.426	4,74%	€ 54
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	14,50	14,50	4,86%	€ 625.792	€ 29.988	€ 655.780	€ 448.210	€ 1.103.990	3,82%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	23,06	23,06	7,73%	€ 935.756	€ 3.822.899	€ 4.758.655	€ 590.028	€ 5.348.683	18,51%	€ 633.182
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	6,96	6,96	2,33%	€ 307.467	€ 408.871	€ 716.338	€ 208.725	€ 925.063	3,20%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		18,32	18,32	6,14%	€ 770.221	€ 153.882	€ 924.103	€ 552.633	€ 1.476.736	5,11%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	99,18	99,18	33,24%	€ 3.983.452	€ 496.407	€ 4.479.860	€ 2.984.781	€ 7.464.641	25,83%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	11,58	11,58	3,88%	€ 426.696	€ 223.619	€ 650.314	€ 347.565	€ 997.880	3,45%	€ 1.660
		C1.3 Gestione suap camerale	2,71	2,71	0,91%	€ 98.817	€ 64.855	€ 163.672	€ 21.908	€ 185.579	0,64%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	3,31	3,31	1,11%	€ 143.883	€ 569.188	€ 713.071	€ 99.985	€ 813.057	2,81%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	4,65	4,65	1,56%	€ 190.776	€ 46.971	€ 237.746	€ 140.010	€ 377.756	1,31%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	2,57	2,57	0,86%	€ 103.553	€ 351	€ 103.904	€ 77.380	€ 181.284	0,63%	€ 403
		C2.2 Brevetti e marchi	3,35	3,35	1,12%	€ 141.085	€ 0	€ 141.085	€ 101.424	€ 242.510	0,84%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	4,56	4,56	1,53%	€ 173.627	€ 48.000	€ 221.627	€ 136.832	€ 358.459	1,24%	€ 11.514
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	4,65	4,65	1,56%	€ 189.858	€ 14.245	€ 204.103	€ 139.620	€ 343.722	1,19%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	7,06	7,06	2,37%	€ 314.859	€ 27.958	€ 342.817	€ 212.653	€ 555.470	1,92%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	4,46	4,46	1,49%	€ 204.338	€ 105.177	€ 309.515	€ 135.333	€ 444.847	1,54%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	7,06	7,06	2,37%	€ 317.247	€ 99.529	€ 416.777	€ 212.922	€ 629.699	2,18%	€ 360.248
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	4,47	4,47	1,50%	€ 183.037	€ 11.365	€ 194.402	€ 134.403	€ 328.805
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	2,51			2,51	0,84%	€ 109.341	€ 50	€ 109.391	€ 75.341	€ 184.732	0,64%	€ 55.381
D1.3 Promozione territorio e imprese	20,44			20,44	6,85%	€ 935.953	€ 60.646	€ 996.599	€ 525.782	€ 1.522.381	5,27%	€ 2.683.045
			298,40	298,40	100,00%	€ 12.605.227	€ 7.572.303	€ 20.177.530	€ 8.722.045	€ 28.899.574	100%	€ 3.844.115

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Torino

