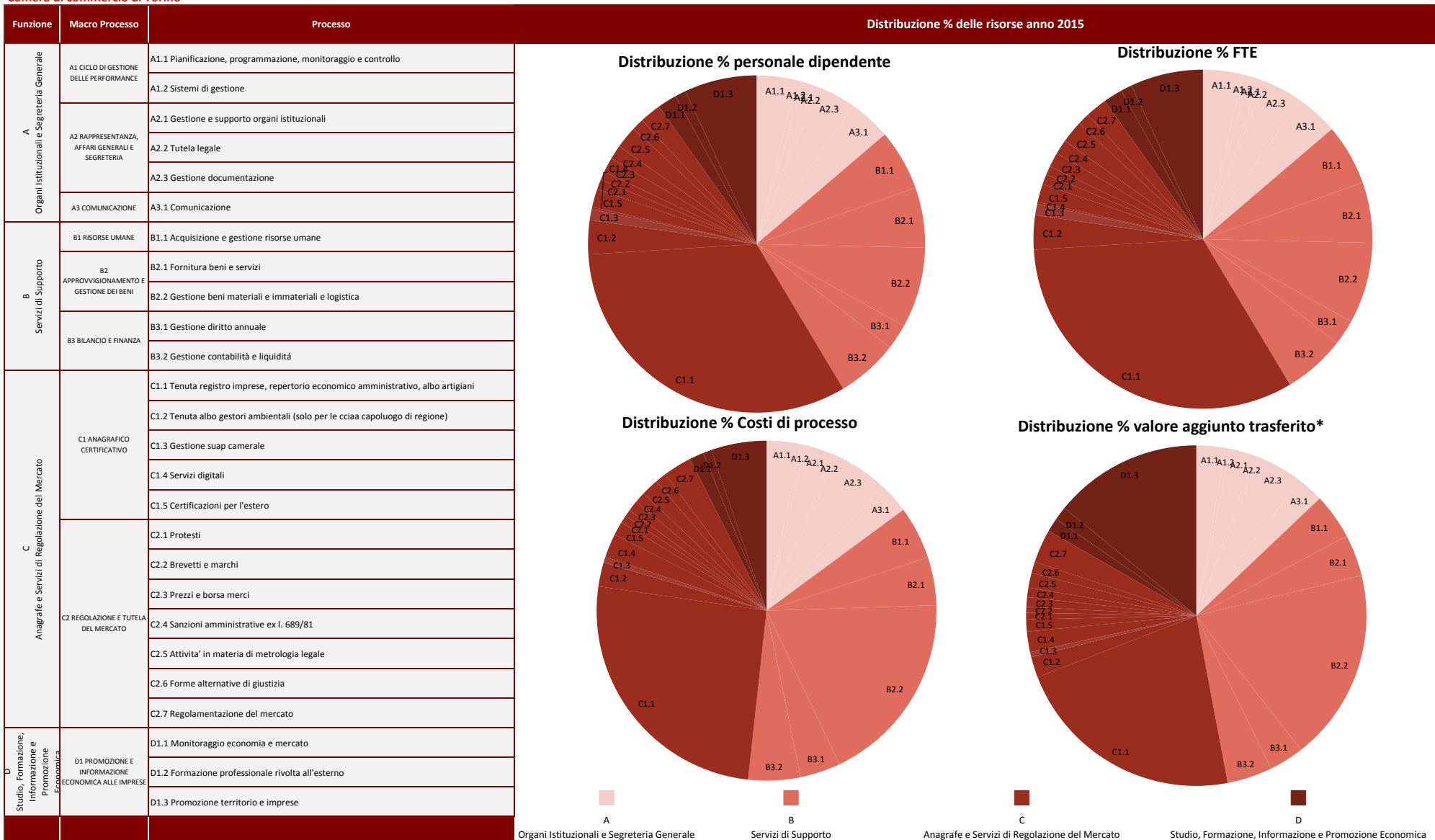


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2015)
Camera di commercio di Torino

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	11,53	11,53	3,82%	€ 607.042	€ 1.606	€ 608.648	€ 372.314	€ 980.963	3,18%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	1,87	1,87	0,62%	€ 92.919	€ 0	€ 92.919	€ 60.470	€ 153.390	0,50%	€ 21.869
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	3,29	3,29	1,09%	€ 139.099	€ 593.306	€ 732.405	€ 106.154	€ 838.559	2,72%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	1,19	1,19	0,39%	€ 57.592	€ 38.312	€ 95.903	€ 38.355	€ 134.258	0,44%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	11,57	11,57	3,83%	€ 470.637	€ 741.667	€ 1.212.304	€ 373.412	€ 1.585.716	5,15%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	12,12	12,12	4,01%	€ 497.966	€ 6.346	€ 504.312	€ 391.169	€ 895.481	2,91%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	17,60	17,60	5,83%	€ 821.630	€ 161.752	€ 983.382	€ 568.350	€ 1.551.733	5,04%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	17,42	17,42	5,76%	€ 813.227	€ 28.935	€ 842.161	€ 562.313	€ 1.404.474	4,56%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	23,33	23,33	7,72%	€ 953.077	€ 4.079.400	€ 5.032.477	€ 656.973	€ 5.689.449	18,46%	€ 822.093
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	7,31	7,31	2,42%	€ 316.161	€ 629.204	€ 945.366	€ 235.876	€ 1.181.242	3,83%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	17,90	17,90	5,92%	€ 785.563	€ 163.147	€ 948.709	€ 577.810	€ 1.526.519	4,95%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	98,52	98,52	32,61%	€ 4.113.155	€ 580.453	€ 4.693.608	€ 3.180.715	€ 7.874.324	25,55%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	9,85	9,85	3,26%	€ 384.508	€ 2.340	€ 386.849	€ 318.139	€ 704.988	2,29%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	3,15	3,15	1,04%	€ 123.236	€ 5.130	€ 128.366	€ 39.703	€ 168.069	0,55%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	0,61	0,61	0,20%	€ 26.830	€ 646.737	€ 673.566	€ 19.565	€ 693.131	2,25%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	5,30	5,30	1,75%	€ 201.950	€ 35.894	€ 237.844	€ 171.048	€ 408.892	1,33%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	2,88	2,88	0,95%	€ 127.537	€ 3.630	€ 131.167	€ 93.046	€ 224.213	0,73%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	2,48	2,48	0,82%	€ 108.347	€ 7.052	€ 115.398	€ 80.100	€ 195.498	0,63%	€ 3.209
		C2.3 Prezzi e borsa merci	4,28	4,28	1,42%	€ 175.513	€ 0	€ 175.513	€ 138.149	€ 313.662	1,02%	€ 12.474
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	4,17	4,17	1,38%	€ 176.792	€ 9.605	€ 186.397	€ 134.565	€ 320.962	1,04%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	6,46	6,46	2,14%	€ 291.125	€ 3.684	€ 294.809	€ 208.402	€ 503.211	1,63%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	3,41	3,41	1,13%	€ 146.377	€ 107.218	€ 253.595	€ 80.148	€ 333.743	1,08%	€ 50.453
		C2.7 Regolamentazione del mercato	6,22	6,22	2,06%	€ 267.918	€ 367.817	€ 635.736	€ 200.879	€ 836.615	2,72%	€ 293.832
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	5,55	5,55	1,84%	€ 237.101	€ 9.607	€ 246.708	€ 179.313	€ 426.020
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	3,18			3,18	1,05%	€ 136.677	€ 1.618	€ 138.295	€ 102.700	€ 240.995	0,78%	€ 224.039
D1.3 Promozione territorio e imprese	20,97			20,97	6,94%	€ 969.716	€ 95.129	€ 1.064.845	€ 562.599	€ 1.627.444	5,28%	€ 3.408.145
			302,15	302,15	100,00%	€ 13.041.694	€ 8.319.588	€ 21.361.283	€ 9.452.266	€ 30.813.549	100%	€ 4.871.193

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2015)
Camera di commercio di Torino



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo