

## E-commerce nell'era di IMPRESA 4.0

# Le vendite online di un negozio fisico. Pagamenti, magazzino, spedizioni, resi e assistenza clienti.

Torino, lunedì 11 novembre 2024 - Ore 12:00 - 13:00

Webinar su piattaforma Microsoft Teams

Il [Punto Impresa Digitale di Torino](#) e il [Comitato provinciale di Torino per la lotta alla contraffazione](#), in collaborazione con il [Laboratorio chimico della Camera di commercio di Torino](#), proseguono il ciclo di incontri [E-commerce nell'era di IMPRESA 4.0](#) proponendo una nuova serie di **Master class** della propria [Palestra digitale](#).

Il webinar, della durata di 1 ora, è rivolto ai negozianti e commercianti interessati a sviluppare con successo le proprie vendite online, ottimizzando pagamenti, magazzino, spedizioni, resi e assistenza clienti.

Nel corso di questo incontro, studiato in collaborazione con gli esperti di [NETCOMM](#), verranno fornite indicazioni pratiche riguardanti pagamenti, magazzino, spedizioni, resi e assistenza clienti di un negozio fisico che fa anche eShop.

### PROGRAMMA

#### 12:00 I servizi pubblici camerali a tutela degli asset intangibili d'azienda

[Mariangela Ravasenga](#) - [Comitato provinciale per la lotta alla contraffazione](#), [Sportello Tutela PI](#), [Centro PATLIB di Torino](#) e [PID Camera di commercio di Torino](#)

#### 12:15 Le vendite on line di un negozio fisico: pagamenti, magazzino, spedizioni, resi e assistenza clienti

[Giulio Finzi](#) - Senior Advisor [NETCOMM](#)

#### 13:00 Q&A e conclusioni

### MODALITÀ PARTECIPAZIONE

Partecipazione **gratuita**. Registrazione on-line **entro le ore 08:00 di lunedì 11 novembre 2024** su <http://lab-to.camcom.it/moduli/191/webinar-torino-le-vendite-online/>

La manifestazione si svolgerà in modalità webinar.

I partecipanti registrati riceveranno via mail un link per collegarsi alla piattaforma della Camera di commercio.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

PID Camera di commercio Torino

E-mail [eventi@lab-to.camcom.it](mailto:eventi@lab-to.camcom.it)

In collaborazione con

