“La Polizia di Prossimità e i conflitti nei condomini”

Paola Loiacono

Servizio Sicurezza Urbana

Corpo di Polizia Municipale di Torino

Sicurezza Urbana

(D.M. 5 agosto 2008)

-incolumità pubblica = integrità fisica

-sicurezza urbana = bene pubblico da tutelare con attività a difesa delle norme di vita civile, vivibilità centri urbani, convivenza civile e coesione sociale da attuarsi nell'ambito delle comunità locali

Polizia di Prossimità

(a TO sin dal 2003):

- ***lavorare sul problema: la proattività e la consapevolezza,***
- ***lavorare sul cittadino: la relazione,***
- ***lavorare sulla gestione del problema: la partecipazione e la responsabilizzazione***

Il metodo di lavoro…

Lettura situazioni Ascolto attivo Dialogo

Azione

Rete

Le aree di competenza…

Convivenza civile

Aggregazioni giovanili,
Rumori e disturbi,
Conflitti condominiali

Qualità Urbana

Danneggiamenti,
Vandalismi

Allarme sociale

Anziani in difficoltà,
Violenza domestica e stalking,
Inadempienza scolastica,
Disagio giovanile

L'orientamento al cittadino…

Una dinamica delle responsabilità duplice:

Da una responsabilità di intervenire

A una responsabilità di partecipare

Dr.ssa Paola Loiacono

Progetto Prox Evolution:

Genesi:
dal perfezionamento di tecniche di lavoro e di abilità
al coinvolgimento e alla condivisione con soggetti terzi qualificati

Ottica sicurezza partecipata:
alla presenza di un problema,
delineate le reciproche competenze,
analisi e strategia condivisa,
sottoscrizione di un piano di lavoro (Patto),
esecuzione,
monitoraggio (indicatori e valutazione efficacia)

Applicazioni:
scuola
condomini

Strumento:
Patto di Strategia Condivisa

PATTO DI STRATEGIA CONDIVISA

Alle ore …….. del giorno ……del mese di…….l'anno……in via ……..nei locali del ……..alla presenza di:……..per il Corpo di P. M. e di…….amministratore del condominio sito in questa ……..

In merito alla segnalazione .....

L'Amministratore riferisce:

( ) che il disagio lamentato è già stato segnalato anche dai condomini……..

……

( ) che i comportamenti lamentati sono disciplinati dal regolamento condominiale

( ) di avere provveduto a richiamare/sensibilizzare la/le Famiglia/e ……..
……mediante……..

( ) altre informazioni

……

Nello spirito di collaborazione le parti al fine di ridurre/eliminare il disagio lamentato concordano sul piano operativo di effettuare rispettivamente le seguenti attività:

...segue

la Polizia Municipale	L'Amministratore
( ) effettua sopralluoghi finalizzati alla verifica di quanto segnalato ( ) sensibilizza la controparte per modificare eventuali comportamenti disturbanti ( ) verifica la sussistenza di illeciti ( ) richiede verifiche tecniche ( ) segnala eventuali situazioni ad altri organi competenti ( ) propone la ricomposizione dei conflitti ( )	( ) informa il/i condomino/i sulle disposizioni del regolamento condominiale ( ) richiama/diffida ( ) sanziona le violazioni al reg. cond.le (art. 70 att. Cc.) ( ) convoca l'assemblea straordinaria ( ) accompagna l'operatore di P.M. nei sopralluoghi presso lo stabile ( ) collabora con l'operatore di P.M. nel ricercare e proporre soluzioni alternative alle dispute ( )

Le parti concordano di ritrovarsi in data……., per verificare l'efficacia delle azioni intraprese.
L'operatore al termine della trattazione del caso effettuerà un resoconto finale all'amministratore.

Per la Polizia Municipale

L'Amministratore

Quando interviene la PM:

-incolumità pubblica e sicurezza urbana
(D.M. 5 agosto 2008)

- violazioni regolamenti comunali
(igiene e sanità, disturbo, edilizia, rifiuti, …)

- violazione altre norme o commissione di reati

- escalation della violenza
(io te lo dico, tu continui, io reagisco, tu ….)

rumori

...quelli del piano di sopra spostano i mobili a qualunque ora....

...i bambini dei vicini urlano e giocano a palla in casa....

...la lavatrice! Ma cosa lavano alle 3 di notte?

...feste e musica a tutto volume!

...quel cane non dorme mai!

...per pregare bisogna fare tutto questo baccano?

...urla disumane, litigi continui e piatti rotti!

igiene

...i peli del cane sul mio balcone, tutti i giorni!

...sbatte i tappeti sul mio bucato....

...dà da mangiare ai colombi e il mio davanzale è un porcile

...che odore! Ma cosa cucinano?

...la raccolta differenziata vale solo per me?

… e poi…

Rischio
di
escalation

- Gliel'ho detto più volte
- Che rompiscatole
- Batto la scopa al soffitto
- Quando passo davanti a casa sua, urlo
- Le ho ridotto le lenzuola a brandelli
- L'ho mandata a quel paese
- Non ci ho più visto e…

Grazie

per l'attenzione

Corpo di Polizia Municipale di Torino

NUCLEO DI PROSSIMITA'
Tel. 0114434300; Fax 0114434319
nucleodiprossimita@comune.torino.it

CONTACT CENTER
Tel. 0114426495; Fax 0114426358
contactcenterpm@comune.torino.it