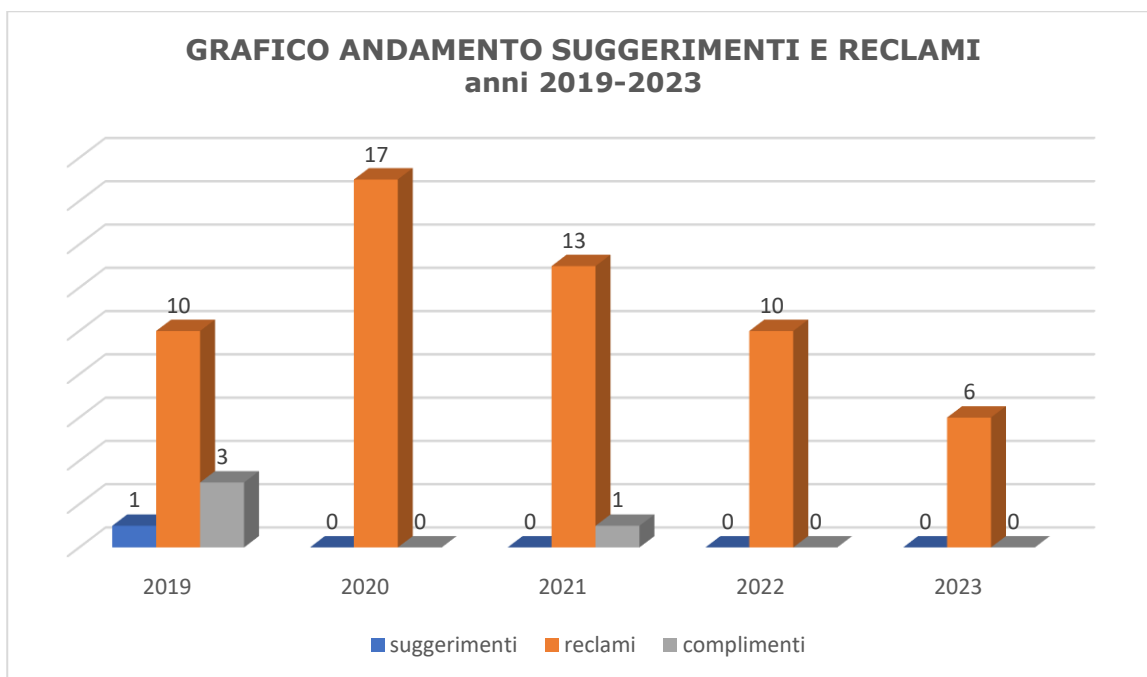




SUGGERIMENTI E RECLAMI Andamento gennaio-dicembre 2023

Nel 2023 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Camera di commercio di Torino ha ricevuto complessivamente 6 reclami. Le risposte da parte dell'ente sono avvenute in media in un giorno, sempre attraverso il canale della posta elettronica.

Il numero di reclami presentati all'Urp negli ultimi 5 anni è stabilmente basso, con un picco nell'anno della pandemia, il 2020. Il dato 2023 è il più basso registrato nei 5 anni.



Delle sei segnalazioni ricevute nel 2023, tre sono reclami che riguardano tematiche Registro Imprese (tempi di evasione/regolarizzazione di protocolli; modalità di correzione delle pratiche Comunica), un reclamo riguarda l'applicazione della norma relativa al pagamento del diritto annuale per un'impresa che vuole essere cancellata con data retroattiva.

Infine due reclami hanno come oggetto la difficoltà di contatto telefonico diretto con i nostri uffici: in un caso si lamenta di non essere riusciti a parlare con qualcuno/a per verificare lo stato avanzamento di una pratica depositata al Registro Imprese (il problema è stato poi risolto via mail); nell'altro caso l'utente critica il funzionamento e l'eccessiva complessità del risponditore automatico collegato al numero 011 57161. L'Urp ha chiesto all'utente un contatto telefonico diretto per approfondire il tema, ma l'utente non ha mai risposto.